

복지 분야 행정서비스 이행표준

1. 복지정책 서비스

가. 도민을 위한 복지서비스 공공성 강화

- 1) 사회복지시설 종사자 처우개선 및 복지역량 강화, 사회복지시설 대체인력 및 차량·환경 개선 지원 등 복지서비스의 공공성 강화를 추진하겠습니다.
- 2) 돌봄공백 방지를 위한 긴급 틈새돌봄과 원자폭탄피해자, 의사상자에 대한 지원을 위해서 노력하겠습니다.

나. 서민생활 안정을 위한 금융복지 추진

- 1) 경기도 서민금융복지지원센터 운영, 찾아가는 금융(신용)교육 확대 등 금융복지 안전망 체계를 구축하겠습니다.
- 2) 채무조정·개인회생 변제금 성실상환자 대상 소액금융 지원 등 금융취약계층을 위한 지원 사업을 추진하겠습니다.

다. 국가 유공자 예우 및 보훈문화 확산

- 1) 국가유공자에 대한 예우 및 명예를 선양하고, 보훈대상자의 생활안정 지원 및 보훈가족의 자긍심을 고취를 위해 노력하겠습니다.
- 2) 보훈단체의 안정적 운영과 보훈단체 회원이 다함께 참여하는 선양활동을 지원하고, 기념행사, 보훈대상자 위문 등 보훈문화 확산에 기여하겠습니다.

라. 복지법인 및 비영리단체 지원

- 1) 법인담당 공무원 및 종사자 교육, 온라인콘텐츠 활용 등의 상시학습체계를 구축하여 비영리법인·단체 역량강화를 위한 교육을 다양하게 추진하겠습니다.
- 2) 민간전문가를 활용한 사회복지법인 컨설팅, 운영매뉴얼 제작·배포 등 복지서비스의 질적 향상과 공공성 강화를 위한 법인 등 운영 지원을 지속하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
도민을 위한 복지서비스 공공성 강화	복지정책 담당 복지서비스 담당	031-8008-4302 031-8008-5663	031-8008-4319
서민생활 안정을 위한 금융복지 추진	서민금융복지 담당	031-8008-5661	
국가 유공자 예우 및 보훈문화 확산	보훈지원 담당	031-8008-4808	
복지법인 및 비영리단체 지원	법인지원 담당	031-8008-4331	

2. 저소득층 복지서비스

가. 저소득 도민에 대한 기초생활보장 및 자립 지원

- 1) 기준중위소득 기준 이하의 저소득 도민에게 생계, 의료, 교육급여 등 가구 여건에 맞는 맞춤형 급여 지원을 통해 최저생활을 보장하겠습니다.
- 2) 일할 능력이 있는 저소득 취약계층에 자활근로 일자리, 취업·창업 기회를 제공하여 자립할 수 있도록 도와드리겠습니다.
- 3) 거리 노숙인을 대상으로 쉼터 제공, 일자리 제공, 신용회복 지원 등 다양한 프로그램 지원을 통해 건강한 사회일원으로 거듭날 수 있도록 도와드리겠습니다.

나. 복지사각지대 발굴

- 1) 갑작스러운 위기 상황으로 도움이 필요하거나 어려운 이웃을 알게 된 경우 경기도 긴급복지위기상담 콜센터 031-120 또는 010-4419-7722로 알려주시면 최대한 신속하게 필요한 지원을 하겠습니다.
- 2) 「긴급복지지원법」에 의한 지원 후에도 위기 상황이 해소되지 아니하여 계속 지원이 필요한 것으로 판단되는 경우에는 다른 법률 및 민간기관·단체와의 연계를 통하여 구호·보호 또는 지원을 받을 수 있도록 노력하겠습니다.
- 3) 복지행정의 최일선 조직인 읍면동별 ‘지역사회보장협의체’ 구축운영을 통해 복지사각지대 발굴·지원을 강화하겠습니다.
- 4) 위기가정 조기 발견을 위한 민관협력체계를 구축하여 소외된 이웃을 찾아낼 수 있도록 함께 노력하겠습니다.

다. 나눔문화 활성화

- 1) 도민의 자율적인 기부 물품을 받아 취약계층에 전달하는 기부식품 제공사업장의 운영을 지원하겠습니다.
- 2) 사랑의열매 모금을 통해 사회공헌 활동 참여를 장려하고 숨겨진 나눔 실천자를 적극 발굴하는 등 서로 돌보는 나눔·기부문화가 확산될 수 있도록 노력하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
기초생활보장 및 자립지원	기초생활보장 담당 자립지원 담당	031-8008-4326 031-8008-5688	031-8008-4259
복지사각지대 발굴	복지안전망 담당 희망복지 담당	031-120 / 010-4419-7722 031-8008-4309	
나눔문화	복지사업 담당	031-8008-4306	

3. 노인 복지서비스

가. 노년여가활동 활성화

- 1) 노인의 대표적 휴식 공간인 경로당 및 노인복지관에 운영비를 지원하여 활기찬 노후생활을 보낼 수 있도록 지원하겠습니다.
- 2) 어르신 문화 활동 참여 확대 및 여가 다양화를 통한 도내 어르신 문화 향유 기반 마련을 위해 노력하겠습니다.
- 3) 노인복지관을 노인여가와 문화 활동의 거점으로 활용하고 노인복지관 프로그램 활성화로 교양취미생활·사회참여 활동 등 여가활동 활성화를 위한 서비스를 제공하겠습니다.

나. 건강한 복지환경 조성

- 1) 고령이나 노인성 질환으로 목욕이나 일상생활을 혼자 수행하기 어려운 저소득 노인 등에게 가사활동 지원 및 요양시설 입소 등의 급여를 제공하여, 어르신의 노후생활 안정과 그 가족의 부양부담을 경감하겠습니다.
- 2) 어르신의 심신기능 향상 및 복지 증진을 위하여 노인양로·요양시설, 주·야간보호시설, 재가노인지원서비스센터 등에 운영비를 지원하고 노인복지시설 인프라를 확충하여 지속적인 복지환경을 개선해 나가겠습니다.

다. 어르신의 안정적인 노후생활 보장

- 1) 기초연금 지급으로 경제적으로 어려움에 처한 노인들에게 노후생활 안정을 도모하겠습니다.
- 2) 경로차원에서 노인들에게 오찬을 제공하는 경로식당을 운영하며 점심을 거르는 노인에게는 무료급식을 제공하고, 겨울철 난방비를 지원하여 저소득층 노인가구의 주거생활 안정에 기여하겠습니다.
- 3) 저소득층 노인가구에 건강보험료를 지원하여 어르신 건강보호와 복지서비스 제공으로 노인의 생활 안정을 보장하겠습니다.

라. 어르신들의 권익신장과 안전보호

- 1) 노인보호 전문기관을 운영하여 노인 학대 등 노인 권익 침해문제에 대해 전문적이고 체계적으로 대처하고 노인 학대 예방교육 및 홍보를 통해 노인권익 증진을 도모하겠습니다.
- 2) 「노인상담센터」와 전문상담원을 배치하고 독거노인 생활지원사 등을 활용하여 어르신들의 어려움을 해결해 드리겠습니다.
- 3) 독거노인 가구에 응급안전시스템 설치와 상시 모니터링을 통하여 화재, 가스사고 등 응급상황에 신속히 대처하여 안전 사각 독거노인의 안전확보에 기여하겠습니다.

마. 선진장사문화 정착

- 1) 환경 친화적이고 현대화·공원화된 장사시설의 확충과 운영을 통해 주민들에게 양질의 장사서비스를 제공할 예정입니다.
- 2) 화장·봉안·자연장 등에 대한 다양한 교육·홍보활동을 전개하여 효율적이고 경제적인 선진 장사문화가 정착하도록 노력하겠습니다.

바. 노인일자리 및 사회참여 기회 확대

- 1) 어르신이 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 다양한 일자리·사회활동을 지원하여 노인복지 향상에 기여하겠습니다.

사. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
경로당지원·노인여가활동	노인정책 담당	031-8008-2560	031-8008-3378
노인장기요양제도· 노인복지시설	노인시설 담당	031-8008-2564	
노인돌봄·기초연금·장묘문화· 노인학대예방	노인지원 담당	031-8008-4327	
노인일자리 지원	노인일자리 담당	031-8008-2650	

4. 장애인 복지서비스

가. 장애인 사회참여활성화 및 장애인복지기반 조성

- 1) 장애인의 건강과 사회활동 증진을 위한 장애인 기회소득지원과 장애청년의 자립기반 조성을 위한 누림통장, 장애인문화활동 참여 등을 확대 지원하겠습니다.
- 2) 장애인 단체지원, 광역단위 장애인복지종합지원센터 운영 등 장애인복지 관계기관과 지역의 균형발전을 위한 소통을 강화하고 네트워크에 힘쓰겠습니다.
- 3) 장애인 등록 및 현황관리, 장애인자동차 표지 및 교통카드발급, 무주택 장애인 세대 특별공급 알선 등 장애인 권리 향상을 위한 지원사업을 투명하게 운영하겠습니다.

나. 장애인권익보장 및 편의증진

- 1) 장애인에 대한 학대, 차별 등 인권침해를 예방하고 인권침해 피해장애인에 대해 심리 상담, 교육, 사법지원 등 종합서비스 지원을 위해 장애인권익옹호기관을 운영하겠습니다.
- 2) 장애인 편의시설 설치 사전·사후점검 및 사용승인 현장점검, 장애 인식개선 정보제공 활성화, 장애인 보조기기를 지원하여 장애인의 생활 및 복지 증진을 도모하겠습니다.

다. 장애인 생활안정 및 가족지원강화

- 1) 장애인의 경제적 수준과 장애인의 장애정도에 따라 장애수당 및 장애인의료비를 지원 하여 복지증진 및 의료보장을 위해 노력하겠습니다.
- 2) 일상생활이 어려운 장애인의 활동지원서비스 제공, 장애인 가족 상담 및 교육 지원 등 장애인 가족 구성원의 역량강화 및 건강한 가정생활 유지 지원에 힘쓰겠습니다.

라. 장애인 사회적 돌봄 강화 및 복지인프라 확충

- 1) 장애인 유형별거주시설, 중증거주시설, 공동생활가정, 단기거주시설 등 운영을 지원하고 장애인복지시설의 안정적 서비스 제공을 위해 노력하겠습니다.
- 2) 장애인의 복지시설 환경개선, 중증장애인 생산시설의 생산품 유통판매 활동 지원 및 생산품판매시설 건립으로 장애인생산품에 대한 인식개선 및 매출향상에 기여하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
장애인복지계획수립, 단체지원, 누림통장, 기회수당, 장애인등록, 기금관리	장애인정책 담당	031-8008-4362	031-8008-4368
장애인권익지원, 장애인편의시설설치, 장애예방 및인식개선, 보조기기 지원	장애인권익지원 담당	031-8008-4317	
장애인활동지원, 시각장애인복지관 및 점자 도서관, 복지신문, 장애수당 등	장애인재가복지 담당	031-8008-4436	
장애인거주시설, 장애인생산품판매시설, 직업재활시설기능보강, 공동생활가정 등	장애인시설 담당	031-8008-4322	

5. 장애인자립 복지서비스

가. 장애인 자립생활지원을 지역사회 자립기반 마련

- 1) 장애인의 자립생활 역량강화와 지역사회에서의 다양한 사회참여 활동을 지원하기 위하여 장애인자립생활지원센터를 운영하겠습니다.
- 2) 자립희망 중증장애인에게 자립생활 초기에 필요한 자립생활 정착금을 지원하여, 자립 의지가 장애인의 지역사회 정착에 노력하겠습니다
- 3) 장애인 자립생활 체험홈, 자립생활주택, 누림하우스 운영을 통한 주거지원으로 자립생활 인프라 구축에 힘쓰겠습니다

나. 장애인 일자리 확대 및 직업훈련을 통한 취업 연계

- 1) 취업 취약계층인 장애인들에게 공공일자리, 맞춤형일자리 등을 제공하여 장애인의 경제 활동 촉진에 힘쓰겠습니다.
- 2) 장애인직업재활시설 운영 지원을 통해 장애인 자신의 능력과 적성에 맞는 직업생활을 통하여 인간다운 생활을 할 수 있도록 노력하겠습니다.

다. 발달장애인 돌봄서비스 확대 및 지원 강화

- 1) 발달장애인에게 낮 시간동안 욕구를 반영한 지역사회 기반 활동에 참여케 함으로써 자립 생활 지원 및 삶의 질을 향상시키겠습니다.
- 2) 발달장애인 가족의 양육부담을 경감하고 가족의 정서적 안정을 돕기 위해 휴식, 여가, 상담 서비스를 제공하고, 서비스 이용 시 발달장애인의 일시적 돌봄을 제공하겠습니다.
- 3) 경기도발달장애인지원센터를 운영하여 발달장애인의 복지욕구에 적합한 통합적 지원 체계를 마련하고, 당사자 욕구 등을 고려한 자조모임 결성과 체계적 지원을 통한 발달 장애인 역량강화에 힘쓰겠습니다.
- 4) 성인발달장애인 관련 평생교육기관 및 인력을 양성하여 가족의 돌봄 부담을 완화하고 당사자에게 공정한 교육을 제공하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
장애인자립생활지원센터, 자립생활정착금, 장애인체험홈, 자립생활주택 운영	장애인자립정책 담당	031-8008-5142	031-8008-5109
장애인공공일자리, 장애인맞춤형일자리 공모사업, 장애인직업재활시설 운영	장애인일자리 담당	031-8008-5146	
발달장애인 낮활동지원, 가족휴식, 발달장애인 자조모임 및 공공후견 지원, 경기도 발달장애인지원센터 운영	발달장애인지원 담당	031-8008-6151	